

**ALGEMENE VOORWAARDEN HOEK EN BLOK ACCOUNTANTS
BELASTINGADVISEURS JURISTEN B.V.**



I. Wie zijn wij en wat bieden wij

Wij zijn Hoek en Blok en willen onze klanten ontzorgen, voornamelijk bestaande uit ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. Oh ja: én we zijn de bedenker van H@RY, jouw digitale HR-medewerker.

Wij willen rust en ruimte bieden aan ondernemers, zodat zij zich kunnen concentreren op hetgeen ze het liefst doen en waar ze het best in zijn: ondernemen. Al die cijfertjes, personeelszaken, ingewikkelde juridische stukken, dat doen wij: want daar zijn wij goed in.



II. Hoe bereik je ons

Website: www.HRY.nl

Langskomen:

We leiden je graag een keertje rond op één van onze twee prachtige locaties in Sliedrecht (Stationspark 625) en Barendrecht (Tuindersweg 22). Wij schenken met liefde een kopje koffie voor je in. Of wat anders natuurlijk.

Schrijven:

info@HRY.nl of naar Postbus 307 (3360 AH Sliedrecht) of Postbus 35 (2990 AA Barendrecht).

Bellen:

0184-496800 (Sliedrecht) of 0180-645464 (Barendrecht). Niet naar H@RY vragen, tenzij het 1 april is.

Social media:

Vriend worden: Facebook.com/hoekenblok

Linken: LinkedIn.com/company/hoek-en-blok-accountants-belastingadviseurs-juristen

Tweeten: @Hoekenblok



III. Hoe wij dat doen

Door goed naar jouw wensen te luisteren én door te vragen. Door goede gesprekken te voeren. Door vindingrijk te zijn en behulpzaam. Betrokken en uitdagend. Door je achter de broek aan te zitten of juist met rust te laten. Door de inzet van fijn personeel en door met jou samen te werken. Soms door je ongevraagd van advies te voorzien: wij nemen onze zorgplicht serieus. Ofwel: door ons uiterste best te doen, om jou verder te helpen.





IV. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten c.q. overeenkomsten tussen jouw onderneming en Hoek en Blok. We proberen het simpel en overzichtelijk te houden en te zeggen waar het op staat. Mocht je desalniettemin zin hebben in een mooi stuk juridische taal en de uitgebreide versie van onze algemene voorwaarden door willen nemen: klik dan [hier](#). Op verzoek kunnen we deze ook per mail toesturen.



V. Overeenkomst

De overeenkomst tussen Hoek en Blok en jouw onderneming komt tot stand door het accorderen van de offerte. Of op het moment dat Hoek en Blok op jouw verzoek met de uitvoering van de werkzaamheden is gestart.



VI. Intellectuele eigendom

Wij zijn trots op wat we bedenken, ontwerpen en ontwikkelen. We zetten onze kennis en creativiteit graag voor je in, maar je mag onze adviezen, ideeën en concepten later niet nog eens gebruiken. Alle rechten blijven aan ons toebehoren.



VII. Klachten of geschillen

Liever niet. Wij willen tevreden klanten. Maar ook wij maken wel eens een foutje. We zijn geen robots. Klachten worden door Hoek en Blok zeer serieus genomen. Mocht je een klacht hebben, meld je dan zo snel mogelijk bij ons, zodat we het nog kunnen oplossen. Sorry, klachten die niet binnen redelijke termijn binnen komen, worden niet in behandeling genomen. Hoek en Blok is gerechtigd om zelf een onderzoek te doen naar de gegrondheid van de klacht. Indien Hoek en Blok mee kan gaan in de klacht, heeft Hoek en Blok de vrije keuze uit twee dingen: we herstellen het (voor zover nog mogelijk) of we crediteren een (evenredig) deel van de factuur. Let wel: het indienen van een klacht ontslaat je niet van jouw verplichting tot betaling van onze factuur. Je hebt niet het recht om jouw betaling op te schorten. Hoek en Blok doet er alles aan om één en ander in goed overleg op te lossen, maar mocht het toch niet lukken er samen uit te komen, dan zal Hoek en Blok het geschil voorleggen aan de rechter in het arrondissement Rotterdam dan wel, naar keuze van Hoek en Blok, een bevoegde arbiter.



VIII. Aansprakelijkheid

Als vanzelfsprekend zal Hoek en Blok de werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht. Hoek en Blok kan echter niet instaan voor een door jouw beoogd resultaat. Indien gebreken ontstaan doordat je aan Hoek en Blok onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt, is Hoek en Blok voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Hoek en Blok is dus beperkt aansprakelijk. Verdere informatie hierover staat beschreven in onze [uitgebreide voorwaarden](#). Vragen? Stelt u ze gerust.

